

Dragă client,

Bonurile Valorice Carburant Auto (BVCA) cu cod de bare pot fi achiziționate: [online](#), prin formularul de comandă standard sau direct de la oricare dintre cele 89 de stații de alimentare selectate, plătind în numerar sau cu card bancar.

Poți alege oricare dintre variantele de bonuri valorice descrise mai jos, OMV sau Petrom, comanda minimă fiind de 2 carnete (comanda minimă reprezintă numărul total al carnetelor comandate indiferent de varianta aleasă). Fiecare carnet conține 25 de file, iar emitentul este OMV Petrom Marketing SRL.

Bonurile valorice de carburant **OMV** au valoare nominală de **30, 50 sau 100 lei** și au valabilitatea înscrisă pe fiecare filă și cod de bare unic pe filă.

Bonurile valorice de carburant **Petrom** au valoare nominală de **30 sau 50 lei** și au valabilitatea înscrisă pe fiecare filă și cod de bare unic pe filă.

Bonurile valorice de carburant OMV și Petrom **pot fi folosite exclusiv pentru achiziția de carburant**, atât în stațiile **OMV** cât și în cele **Petrom**.

Pentru a ușura achiziționarea și utilizarea BVCA-urilor, îți punem la dispoziție o descriere a procesului de comandă și utilizare:

1. Informații utile pentru client/ Reguli acceptanță:

- 1.1. BVCA-urile se folosesc doar pentru achiziționarea de combustibil din stațiile OMV sau PETROM de pe teritoriul României.
- 1.2. Nu se acceptă rambursări în numerar parțiale sau integrale.
- 1.3. Nu se rambursează valoarea și nici nu se înlocuiesc bonurile expirate, deteriorate, pierdute, distruse sau al căror cod de bare este deteriorat.
- 1.4. În cazul depășirii valorii BVCA-ului, diferența se poate plăti prin numerar sau prin card bancar.
- 1.5. Pentru acceptarea BVCA-ului ca modalitate de plată trebuie ca acesta să fie întreg și să fie activat.

2. Ștampilele: pe verso-ul BVCA-ului trebuie să fie aplicată **ștampila clientului** în cazul bonurilor valorice **Petrom**.

3. Procedura de comandare și activare a BVCA-ului:

- 3.1. Comanda se transmite prin completarea formularului [online](#) sau prin trimiterea formularului de [comandă](#) standard pe adresa de e-mail: bvca@omv.com
- 3.2. Te rugăm ca la completarea comenzilor să ții cont că **se pot comanda minimum 2 carnete a 25 de file fiecare**.
- 3.3. Factura proformă se va primi pe adresa de e-mail completată de către tine în formularul de comandă în maximum 2 zile de la trimiterea comenzii. Pe baza facturii proforme se va efectua plata BVCA-urilor ținând cont de suma și contul menționate pe document.

3.4. Plata se poate efectua în unul dintre conturile menționate mai jos:

- ✓ **clienții Non-Bugetari**, în contul: RO80RNCB0067054355890004, deschis la Banca Comercială Română - Sucursala București, beneficiar: OMV PETROM MARKETING S.R.L.
- ✓ **clienții Bugetari**, în contul: RO78TREZ7005069XXX001089, deschis la TREZORERIA Operativă a Municipiului București, beneficiar: OMV PETROM MARKETING S.R.L.

3.5. În 3 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății efectuate în sistemul nostru contabil vor fi transmise **prin curier rapid** la adresa indicată în formularul de comandă, următoarele: **BVCA-urile și anexa facturii** aferente comenzii efectuate.

Precizăm faptul că toate facturile fiscale emise trebuie descărcate din Spațiul Virtual Privat (SPV).

3.6. În momentul în care vei intra în posesia **BVCA-urilor** va trebui să le **ACTIVEZI** prin intermediul serviciului nostru de Suport Clienți, astfel: **semnarea și ștampilarea anexe aferente facturii emise în urma comenzii efectuate, urmată de transmiterea acesteia la adresa de e-mail: bvca@omv.com**

3.7. În maximum **1 zi lucrătoare BVCA-urile vor fi activate și vor deveni utilizabile**, având posibilitatea de a verifica finalizarea procedurii de activare la numărul de telefon 0800 0800 77 - serviciu disponibil non-stop.

Îți mulțumim că ai parcurs aceste informații și te așteptăm în stațiile noastre!

Echipa CSO CARD Romania

OMV PETROM MARKETING SRL